

## Teilnahmebedingungen

### Durchführung

Die Durchführung der Tagung erfolgt im Format einer Videokonferenz über MS Teams. Die Möglichkeiten für Fragestellungen und Diskussionen werden bereitgestellt.

Zur Einwahl in die Videokonferenz erhalten Sie rechtzeitig vor Beginn der Tagung die erforderlichen Links per E-Mail an die im Anmeldeformular angegebene Adresse.

Anmeldungen im Videokonferenzsystem müssen mit „Klarnamen“ gemäß dieser Anmeldung erfolgen.

Der Veranstalter behält sich vor, Vorträge und Diskussionen zum Zweck der nachfolgenden Berichterstattung aufzuzeichnen. Die Veröffentlichung der Aufzeichnungen von Diskussionen unter namentlicher Benennung von Diskutierenden ist ausgeschlossen.

### Tagungsgebühr

Teilnahmegebühr pro Person 170,00 Euro

In der Tagungsgebühr sind die Teilnahme an allen Vorträgen gemäß Tagungsprogramm und der Zugriff auf den Tagungsband in digitaler Form enthalten.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der zum Tagungszeitpunkt gültigen gesetzlichen MwSt. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung.

Bei schriftlicher Abmeldung bis zum 10.11.2024 wird Ihnen keine Gebühr berechnet. Bei schriftlicher Abmeldung zwischen 11.11.2024 und der Veranstaltung berechnen wir 90 EUR Stornierungsgebühr. Erfolgt keine schriftliche Abmeldung, so wird die vollständige Tagungsgebühr berechnet. Die Anmeldung ist auf eine andere Person übertragbar, wobei der Name dem Veranstalter mitzuteilen ist.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich mittels einer dieser Methoden an:

- durch vollständiges Ausfüllen und Versenden des Online-Anmeldeformulars unter <https://www2.ak-dmaw.de/anmeldung-webtagung/>
- durch Zusendung des ausgefüllten Anmeldeformulars per Fax oder als Scan per E-Mail (Daten: siehe unten)

### Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für ggfs. instabile Internetverbindungen. Programmänderungen sind dem Veranstalter vorbehalten und berechtigen nicht zu Rückforderungen von Tagungsentgelten.



## Der ak dmaw in Kürze

Der ak dmaw ist ein Interessenverbund im Bereich des Daten-, Informations- und Kommunikationsmanagements in Umwelt- und Abfallwirtschaft. Die Zielgruppen unserer Arbeit sind alle Unternehmen und Akteure der Umwelt- und Abfallwirtschaft wie beispielsweise das produzierende Gewerbe und die Industrie, öffentlich-rechtliche Entsorgungsträger, Umweltämter und Überwachungsbehörden, Entsorger und Entsorgungsdienstleister sowie Betreiber von Recycling- und Entsorgungsanlagen jeder Art.

Folgende Arbeitsziele werden verfolgt:

- Organisation von Fachtagungen, gemeinsamen Messeauftritten sowie Kommunikationsplattformen für den Informations- und Erfahrungsaustausch.
  - Beratung von themenorientierten Fachausschüssen und Fachverbänden bei der Konzeption sowie Umsetzung von spezifischem Regelwerk.
  - Dienstleistungen aller Art, die das Informations- und Kommunikationsmanagement in Umwelt- und Abfallwirtschaft zu verbessern helfen.
  - Kooperations- und Informationsnetzwerk der ak dmaw Mitglieder, welches hilft, die Kunden und Partner jedes Einzelunternehmens durchgängig und bei maximaler Ausschöpfung der gemeinsamen Erfahrungen zu bedienen.
- Profitieren Sie von unserer Arbeit! Wir sind für Sie da!

### Die Mitglieder des ak dmaw

- 2R Software GmbH, Erfstadt
- Abfall+ GmbH & Co. KG, Rottweil
- Axians Athos GmbH, Sindelfingen
- Axians eWaste GmbH, Ulm
- AWM - Abfallwirtschaftsbetrieb München
- BCE - Björnsen Beratende Ingenieure GmbH, Koblenz
- BSR - Berliner Stadtreinigung
- Governikus ITU GmbH, Hamburg
- Dr. Ing. Wandrei GmbH, Berlin
- FES Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH
- Gruher & Cleve Consulting GmbH, Flintbek
- GTS Systems and Consulting GmbH, Aachen
- INFA - Institut für Abfall, Abwasser und Infrastruktur-Management GmbH, Ahlen
- Infeo GmbH, Feldkirch
- infore GmbH, Bonn
- KNETTENBRECH + GURDULIC Service GmbH & Co. KG, Wiesbaden
- mm-lab GmbH, Kornwestheim
- mse IT Solutions GmbH, Halle
- NETFACTORY GMBH, Fürstenu
- NFT Umweltdatensysteme GmbH, Wuppertal
- OTTO DÖRNER Entsorgung GmbH, Hamburg
- Quentic GmbH - An AMCS Company, Berlin
- Resourcify GmbH, Hamburg
- SOPTIM AG, Essen + Aachen
- ZAKB, Zweckverband Abfallwirtschaft Kreis Bergstraße

### Kontakt

Arbeitskreis Datenmanagement in Umwelt- und Abfallwirtschaft  
vertreten durch  
Achim Birr 4waste - Wilbankstr. 107, 52076 Aachen, Deutschland  
Telefon: +49 (0) 241/9387051, Telefax: +49 (0) 241/9387015  
[www.ak-dmaw.de](http://www.ak-dmaw.de), [fachtagung@ak-dmaw.de](mailto:fachtagung@ak-dmaw.de)



Digitale Transformation -  
Top-aktuelle Apps und  
Kundenportale für die  
Abfallwirtschaft

Informations- und  
Kommunikationsmanagement  
in Umwelt- und Abfallwirtschaft

Leitung: Achim Birr, ak dmaw

14. November 2024  
4. Fachforum ak dmaw  
Videokonferenz

Donnerstag, 14. November

## Digitale Transformation - Top-aktuelle Apps und Kundenportale für die Abfallwirtschaft

- 9:00 Begrüßung + kurze Einleitung  
Achim Birr, ak dmaw
- 9:10 Unternehmensprozesse in der IT dokumentieren, digitalisieren und dynamisch optimieren. Welche Möglichkeiten bietet ein „Workflow Editor“ den Anwendern?  
Rainer Ilg & Florian Schmitz, Axians Athos GmbH
- 9:30 Von Chatbots zu smarten Assistenten: KI als Schlüssel für bessere Kundenkommunikation  
Bastian Spreckelmeyer, AWIGO Abfallwirtschaft Landkreis Osnabrück GmbH & David Juber, cybob communication GmbH
- 9:50 *Pause (10 Minuten)*
- 10:00 MiniTicker mit den Themen: Verpflichtungen rund um die eRechnung ab 1.1.2025, Datenspeicherung für KRITIS und Nachhaltigkeitsberichte; Vollzugshilfe zum eANV; Änderung der LAGA M27; etc.  
Ute Müller, Governikus ITU GmbH; Birgit Wandrei, Dr. Ing. Wandrei GmbH; Thomas Hahnel-Müller, NFT Umweltdatensysteme GmbH
- 10:20 KI-basierte Begutachtung von Bioabfall-Anlieferungen - Objektiv und automatisch  
Ulrich Helfmeier, Scantec GmbH
- 10:40 Digitale Lösungen zur Verbesserung der Servicequalität am Wertstoffhof  
Anica Stengele, REMONDIS Digital Services GmbH
- 11:00 *Pause (20 Minuten)*
- 11:20 EIN Portal für (fast?) alle: Gewerbliche Erzeuger, Beförderer und gewerbliche Entsorger auf einer Plattform. Wo bleibt der kommunale Entsorger?  
Raphael Ammann, Zolitron
- 11:40 Digitalisierung und Automatisierung im Recycling von Batterien  
Paul Liepe, Siemens AG, Digital Industries, Factory Automation, Adaptive Recycling, München
- 12:00 Vorschau auf ausgewählte Themen der FT29  
Referierende der FT29
- 12:30 *Ende der Veranstaltung*



## Worum geht es?

Digitale Transformation - Top-aktuelle Apps und Kundenportale für die Abfallwirtschaft.

Zum vierten Mal in diesem Format präsentieren wir Ihnen aktuelle digitale Lösungsansätze für die Abfall- und Kreislaufwirtschaft.

Was treibt die aktuellen Entwicklungen an? Durch Automatisierung und mit selbstlernenden intelligenten Systemen (KI) soll einerseits die Personaldecke entlastet werden, z.B. durch Textbots im Bürgerdialog, durch Störstofferkennungssysteme in Bioabfallanlagen oder die Prozessautomation im Batterierecycling. Stichwort „Fachkräftemangel“. Andererseits verfolgen die Systeme die Verbesserung der Qualität der Arbeit, der Sicherheit am Arbeitsplatz und des Qualitätsniveaus der angebotenen Services, beispielsweise auf - optional bedienerlosen - Wertstoffhöfen.

Und natürlich werden wir uns auch Dauerbrennern unter den Transformationstreibern widmen, so beispielsweise der Frage „Wie digitalisiere und dokumentiere ich meine Geschäftsprozesse?“. Und in unserem MiniTicker informieren wir über aktuelle Entwicklungen rund um die Themen Kritis, eANV, eRechnung und Nachhaltigkeit.

Es wird wieder spannend! Kommen Sie dazu und diskutieren Sie mit.

## Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



### Ankündigung

Sie möchten auch live und in Präsenz wieder dabei sein? Dann reservieren Sie schonmal den Termin:

29. Fachtagung des ak dmaw  
Termin: 21.01.2025 und 22.01.2025  
Ort: Mövenpick Hotel, Berlin

Programm & Einladung können Sie zu Anfang November 2024 erwarten.

### Organisation und Ansprechpartner

Arbeitskreis Datenmanagement in der Umwelt- und Abfallwirtschaft  
vertreten durch  
Achim Birr 4waste  
Wilbankstr. 107, 52076 Aachen, Deutschland  
Telefon: 0241/9387051, Telefax: 0241/9387015  
Internet: [www.ak-dmaw.de](http://www.ak-dmaw.de), E-Mail: [fachtagung@ak-dmaw.de](mailto:fachtagung@ak-dmaw.de)  
Ihr Ansprechpartner: Achim Birr

Telefax: +49(0)241/9387015

Anmeldung zum 4. Fachforum des ak dmaw  
Informations- und Kommunikationsmanagement in der  
Umwelt- und Abfallwirtschaft

**14. November 2024**  
**Videokonferenz**

Firma / Behörde / Institut

Name, Vorname, Titel

Abteilung

Stellung

Straße und Hausnummer / Postfach

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail-Adresse teilnehmende Person (für Registrierung im Konferenzsystem)

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma

Straße und Hausnummer / Postfach


PLZ, Ort

E-Mail zur Rechnungsadresse

Telefon zur Rechnungsadresse

Hiermit akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen des Fachforums  
(siehe Rückseite).

Datum Unterschrift, Stempel

 Datenschutz: Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit unserer  
Datenschutzerklärung einverstanden. Diese finden Sie unter  
<https://www2.ak-dmaw.de/startseite/datenschutzerklaerung/>