

## Tagungsort und Unterkunftsmöglichkeit

Mövenpick Hotel Berlin  
Schöneberger Str. 3, 10963 Berlin  
Zimmerreservierungen: T: +49 30 230060  
E-Mail: hotel.berlin@movenpick.com  
Die Teilnehmer werden um frühzeitige selbstständige Hotelreservierung unter dem Stichwort „ak dmaw“ gebeten.  
Für die ak dmaw Tagung gelten Sonderkonditionen (Einzelzimmer ab 120,- Euro pro Nacht inkl. Frühstücksbuffet, zzgl. 5% Übernachtungssteuer). Dieses Zimmerkontingent zu diesem Tarif ist begrenzt und bis sechs Wochen vor Termin verfügbar.

## Anreiseinformation

Das Hotel liegt in der Nähe vom Anhalter Bahnhof, den Sie vom Hauptbahnhof beispielsweise mit der Buslinie M41 anfahren können. Für diesen Transfer benötigen Sie ca. 15 Minuten.  
Die Parkmöglichkeiten für PKW am Hotel sind begrenzt, wir empfehlen Ihnen eine sehr frühzeitige Reservierung.  
Sie bieten oder suchen eine **Mitfahrgelegenheit**? Über unsere Website bieten wir angemeldeten Teilnehmerinnen und Teilnehmern einen privaten Raum, über den Mitfahrgelegenheiten angefragt und angeboten werden können. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

## Tagungsgebühr

- Behörden, Entsorger, Betreiber, Hochschulen 540,00 Euro
- Ingenieurbüros, sonstige gewerbliche Unternehmen 640,00 Euro

Alle Preise zzgl. der zum Zeitpunkt der Veranstaltung gültige MwSt.  
In der Tagungsgebühr sind Mittagessen, die Getränke während der Pausen sowie der Eintritt zum Abendprogramm enthalten.  
Die Rechnung erhalten Sie als PDF per E-Mail an die angegebene Adresse.

## Tagungsband

In der Tagungsgebühr enthalten ist der geschützte Zugang zum Download der Tagungsunterlagen im PDF-Format. Bitte denken Sie daran, ein geeignetes elektronisches Lesegerät mitzubringen. Auf Wunsch erhalten Sie zum Preis von 30 EUR zzgl. 19% MwSt. eine ringgebundene Druckversion des Tagungsbands (bestellbar im Anmeldeformular).

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mittels einer dieser Methoden an:

- durch Ausfüllen und Versenden des Online-Anmeldeformulars unter <https://www2.ak-dmaw.de/anmeldung-fachtagung/>
- durch Zusendung des ausgefüllten Anmeldeformulars postalisch, per Fax oder als Scan per E-Mail (Daten: siehe unten)

Eine Stornierung der Teilnahme ist bis 31 Tage vor Beginn der Veranstaltung kostenlos. Danach und bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung werden 40 % des Teilnehmerbeitrags als Bearbeitungsgebühr fällig. Bei späterer Abmeldung berechnen wir die volle Tagungsgebühr.

## Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für Personen- oder Sachschäden sowie bei Verlust oder Diebstahl von Gegenständen. Programmänderungen sind dem Veranstalter vorbehalten.

## Organisation, Kontakt und Ansprechpartner

Arbeitskreis Datenmanagement in Umwelt- und Abfallwirtschaft  
[www.ak-dmaw.de](http://www.ak-dmaw.de)  
vertreten durch  
Achim Birr 4waste - Wilbankstr. 107 - D 52076 Aachen, Deutschland  
Telefon: +49 (0) 241/9387051,  
E-Mail: [fachtagung@ak-dmaw.de](mailto:fachtagung@ak-dmaw.de),  
Ihre Ansprechpartner: Achim Birr, Annette Gall

## Der ak dmaw in Kürze

Der Arbeitskreis für Daten-, Informations- und Kommunikationsmanagement in der Umwelt- und Abfallwirtschaft (ak dmaw) ist ein Interessenverband, der zentrale Akteure in der Umwelt- und Abfallwirtschaft zusammenbringt. Unsere Zielgruppen umfassen sämtliche Unternehmen und Stakeholder der Branche, darunter produzierendes Gewerbe und Industrie, öffentlich-rechtliche Entsorgungsträger, Umweltämter und Überwachungsbehörden, Entsorgungsunternehmen, Dienstleister sowie Betreiber von Recycling- und Entsorgungsanlagen.

Unsere Arbeitsziele im Überblick:

- **Fachtagungen und Messen:** Organisation von Fachtagungen, gemeinsamen Messeauftritten und Foren für effektiven Informations- und Erfahrungsaustausch.
- **Beratung und Unterstützung:** Beratung von Fachausschüssen und Fachverbänden bei der Entwicklung und Implementierung spezifischer Regelwerke.
- **Dienstleistungen im Informations- und Kommunikationsmanagement:** Bereitstellung von Services zur Optimierung des Informations- und Kommunikationsmanagements im Umwelt- und Abfallsektor.
- **Netzwerk und Kooperation:** Aufbau eines Kooperations- und Informationsnetzwerks der ak dmaw-Mitglieder, das eine umfassende Betreuung und bestmögliche Nutzung gemeinsamer Ressourcen und Erfahrungen ermöglicht.

Nutzen Sie die Vorteile unserer Expertise - wir stehen Ihnen gern zur Seite!

## Die Mitglieder des ak dmaw

- 2R Software GmbH, Erfstadt
- Abfall+ GmbH & Co. KG, Rottweil
- Axians Athos GmbH, Sindelfingen
- Axians eWaste GmbH, Ulm
- AWM - Abfallwirtschaftsbetrieb München
- BCE - Björnßen Beratende Ingenieure GmbH, Koblenz
- BSR - Berliner Stadtreinigung
- Governikus ITU GmbH, Hamburg
- Dr. Ing. Wandrei GmbH, Berlin
- FES Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH
- Gruler & Cleve Consulting GmbH, Flintbek
- GTS Systems and Consulting GmbH, Aachen
- INFA - Institut für Abfall, Abwasser und Infrastruktur-Management GmbH, Ahlen
- Infeo GmbH, Feldkirch
- infoware GmbH, Bonn
- KNETTENBRECH + GURDULIC Service GmbH & Co. KG, Wiesbaden
- mm-lab GmbH, Kornwestheim
- mse IT Solutions GmbH, Halle
- NETFACTORY GMBH, Fürstenu
- NFT Umweltdatensysteme GmbH, Wuppertal
- OTTO DÖRNER Entsorgung GmbH, Hamburg
- Quentic GmbH - An AMCS Company, Berlin
- Resourcify GmbH, Hamburg
- SOPTIM AG, Essen + Aachen
- ZAKB, Zweckverband Abfallwirtschaft Kreis Bergstraße



Bürgernah, sicher und nachhaltig...  
digital geht's besser!

Informations- und  
Kommunikationsmanagement  
in Umwelt- und Abfallwirtschaft

Leitung: Achim Birr, ak dmaw

21. - 22. Januar 2025  
29. Fachtagung  
Berlin

Dienstag, 21. Januar 2025

10:00 Begrüßung, Hinweise zum Programm

Recht, Gesetz, Sicherheit und Schnittstellen

10:15 Aktuelles aus dem Kreislaufwirtschaftsrecht
Dr. Olaf Kropp, Sonderabfall-Management-Gesellschaft Rheinland-Pfalz mbH

10:45 IT-Sicherheit? Cyberabwehr ist Mannschaftssport
Jörg Peine-Paulsen, KRITIS-Beauftragter des Landes Niedersachsen

11:15 Kaffeepause

11:45 Ticker I „Recht, Gesetz, Schnittstellen & Services“

- „Wann rufe ich das BSI an?“ Joeline Eberlein, Bundesamt für Sicherheit in der Informationssicherheit (BSI)
Aktuelles zu eANV, EU-Verbringung, (Fern-)Signatur, EUDI-Wallet, OZG, Open Data etc.; Birgit Wandrei, Dr. Ing. Wandrei GmbH, Ute Müller, Governikus ITU GmbH
AvaL 2.0 und neue Themen in den Arbeitsgruppen für zukünftige Implementierungen, Sandra Giern, BDE Bundesverband der Deutschen Entsorgungs-, Wasser- und Kreislaufwirtschaft e. V.

12:30 Mittagessen

Von Emissionsbilanzen und echter Kreislaufwirtschaft

14:00 Berichte & Bilanzen: Von Nachhaltigkeit und Emissionen
Sandra Kürpick, Axians eWaste GmbH

14:30 Effiziente Emissionsbilanzierung: Ein praktischer Ansatz aus der Entsorgung
Andreas Grumbach, Grumbach GmbH & Co. KG

15:00 Echte Nachhaltigkeit durch digitales Boden- und Bauschuttmanagement:
Erfahrungsbericht vom Wiederaufbau im Ahrtal
Christian Landes, N1 Circular GmbH

15:30 Kaffeepause

Kommunikation in alle Richtungen

15:45 Aus Information wird Kommunikation: Die aktive Ansprache des Kunden der Abfallwirtschaft. Beiträge pushen durch die Hebel der crossmedialen Werkzeuge
Nadine Hagnauer, ECHT.® Abfall.Kommunal.Kommunizieren. & Florian Mayer, Abfall+ GmbH & Co. KG

16:30 Story-telling - mit fesselnden Geschichten im Gedächtnis bleiben.
Wie Sie mit Ihrer Story punkten können.
Astrid Braungart, adconsultas coaching & beratung

17:15 Abschlussdiskussion Tag 1

Abendprogramm

- Abendevent
Gemeinsames Abendessen
Bitte beachten Sie, dass Sie Speisen und Getränke beim Abendessen selbst bezahlen.



Mittwoch, 22. Januar 2025

09:00 Begrüßung, Hinweise zum Programm

Digital transformiert! Beispiele für und aus Entsorgungswirtschaft und Logistik

09:15 2025: eRechnung vs. eVerwirrung?
Kleine Reitlehre für ZugFERDe, AVAllerie, plus "X"(Rechnung)
Wer muss wann was tun - und wie geht der Zossen rückwärts?
Thomas Hahnel-Müller, NFT Umweltdatensysteme GmbH

09:45 Vom Hype zur Realität: Wie KI wirklich unsere Zukunft prägt!
Markus Begerow, Data & AI Expert

10:15 Vorstellung des Chatbots „Müllbert“ als KI-Kommunikationstool in kommunalen Entsorgungsunternehmen am Beispiel der Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH - Ein praktischer Blick darauf, warum wir einen Chatbot nutzen und wie alles begann.
Daniel Bigalke, Dipl.-Pol., Leiter Team Unternehmenskommunikation, APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH, Stefan Lage, acceptIT GmbH

10:45 Kaffeepause

11:15 Ticker II „Technik und Umsetzung in Kürze“

- Wie war das noch mit den bunten Säcken? Jochen Schmitz, FES
Wertstofferkennung in beliebigen Sammlungen; Ulrich Helfmeier, SCANTEC GmbH
AvaL in der Anwendung: Automatisierter Betrieb eines AWS am Beispiel der Firma Stork; Niko Pusch project consult

11:45 Self-Service Wertstoffhof: Ein Erfahrungsbericht
Christoph Wufka, Vorstand, AWISTA Starnberg - Kommunalunternehmen für Abfallwirtschaft im Landkreis Starnberg

12:15 Erfahrungsbericht: KI-gestützte Digitalisierung in der Straßenreinigung
Dennis Bauer, Betriebshof Stadt Waiblingen + Raphael Ammann, Zolitrone

12:45 Design Thinking in der Entsorgungsbranche - vom ersten Gedankengerüst bis hin zur etablierten Nutzung einer Neuerung
Dr. Isabel C. Creuznacher, Gruler & Cleve Consulting GmbH

13:15 Abschlussdiskussion

13:30 Mittagessen und Ende der 29. Fachtagung des ak dmaw

Workshop „Design Thinking angewandt“ (15:00 - 17:30 Uhr)

15:00 Interaktiver Workshop, in dem die Teilnehmer ausgewählte Design Thinking Methoden anwenden; der Fokus liegt auf der agilen, Nutzer-zentrierten Vorgehensweise bei der Einführung von Innovation im eigenen Arbeitsumfeld

- Teambuilding per Stakeholder-Gruppe (Entsorger, Betreiber, Dienstleister, Sonstige)
Methode "Customer Journey" zur Identifizierung von Problemen und Herausforderungen in den Arbeitsprozessen
Ideengenerierung mit verschiedenen Tools
Testen der Idee
Systematische Einarbeitung des Feedbacks zur finalen Idee

Durchführung: Dr. Isabel C. Creuznacher, Gruler & Cleve Consulting GmbH

Maximale Teilnahme: 40 Personen, um verbindliche Anmeldung wird gebeten.

Telefax: +49(0)241/9387015

Anmeldung zur 29. Fachtagung ak dmaw
Informations- und Kommunikationsmanagement in der Umwelt- und Abfallwirtschaft

21. und 22. Januar 2025
in Berlin

Firma / Behörde / Institut

Name, Vorname, Titel

Abteilung Stellung

Straße und Hausnummer / Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma

Straße und Hausnummer / Postfach

PLZ, Ort

E-Mail für Rechnung

Bitte nachfolgende Optionen unbedingt auswählen!

- Teilnahme an der „Führung“ am 21.01.2025 [ ] ja [ ] nein
Teilnahme am Abendessen am 21.01.2025 (Selbstzahler) [ ] ja [ ] nein
Tagungsband in gedruckter Version (Extrakosten: 30 EUR) [ ] ja [ ] nein
Teilnahme am Workshop „Design Thinking“ am 22.01.2025 [ ] ja [ ] nein

Hiermit akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen der Fachtagung (siehe Rückseite).

Datum, Unterschrift, Stempel

Datenschutz: Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden. Diese finden Sie unter https://www2.ak-dmaw.de/startseite/datenschutzerklaerung/